

# 디지털 자산 피해를 당했다면 어떻게 해결할까?

삼성 블록체인 서비스 이용자의 암호화폐 피해 발생 시 유흐살라시큐리티의 가상 자산피해대응센터(CIRC)에서 사건을 조사, 분석하여 추적 레포트를 제공합니다.

## 유흐살라시큐리티는?

해킹/사기 등 디지털 자산 관련 범죄 행위를 실시간으로 모니터링해 수사기관과 공조하고 암호화폐 기업 등에 AML솔루션을 제공합니다.



1

### 삼성 블록체인 서비스 이용자의 피해 발생

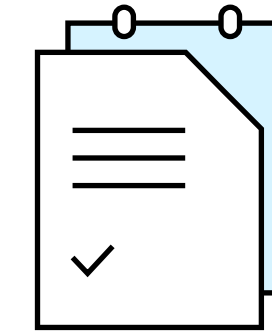
삼성 블록체인 서비스 이용자의 피해 발생 시,  
삼성 블록체인 서비스에 최초 피해를 신고합니다.



2

### 이용자가 센터에 접수

삼성 블록체인 서비스 운영팀에서 전달 받은 링크를  
통해 업살라시큐리티 가상자산피해대응센터(CIRC)에  
신고서를 접수합니다.



3

### 증적자료 제공

업살라시큐리티 가상자산피해대응센터(CIRC)에서  
전달 받은 추적 리포트(사법기관 제출용 증적자료)를  
경찰에 직접 제출하여 신고 및 수사를 의뢰합니다.



**1**  
피해 사실을 신고해 주세요.

전달받은 디지털 자산피해신고 링크를 통해 피해사실을 신고해 주세요.

\*피해 사건의 본인 확인을 위해 신고 리포트 작성 시 구글 로그인이 필요합니다.

**2**  
담당 조사관이 사건을 접수합니다.

신고서를 제출하고 나면, 업살라시큐리티 가상자산 피해대응 센터(CIRC)의 조사관이 사건 내용을 확인하고 신고자 분께 연락을 드립니다.

**3**  
의뢰 지갑주소를 분석합니다.

피해 고객과 상담 후, 조사관이 본격적으로 의뢰 받은 지갑주소를 추적/분석합니다.

**4**  
보고서를 제공합니다.

3에서 작성된 추적/분석 보고서는 피해고객이 직접 사법기관에 제출하여 신고/수사를 의뢰합니다.

**5**  
법률서비스 연계가 가능합니다.

법적 자문이 필요한 경우 법무법인의 법률 서비스 연계를 통해 변호사 선임, 수사 독려 및 가처분 신청 등의 유료 서비스를 제공합니다.

**의뢰인 고지사항**

- 해당 서비스는 삼성 블록체인 서비스 이용자에게 한 해, 경찰/사법기관에 증거자료 제공을 목적으로 디지털자산피해에 대한 추적 조사/분석 보고서를 제공하는 무료 서비스입니다. (필요 시 법무법인 법률 유료 서비스 연계)
- 해당 서비스는 현재 비트코인, 이더리움, ERC20에 한 해 거래 추적이 가능합니다. (추적 가능한 기타 코인의 업데이트는 추후 공지 예정)
- 해외거래소, DEX, 개인지갑이 최종목적지일 경우 암호화폐 피해 자산에 대한 소유자 확인이 불가능합니다.